辽宁省阜新市海州区中央生态环保督察拟销号群众举报问题查处情况公示第一批

（2021年10月9日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	答复信访人情况（选填）
1	X2LN202104250070	海州区新渠路西段盛邦铭雅园小区南门附近的清真饭店，油烟扰民。小区西侧老北京羊蝎子火锅、臻乡27号火锅店油烟扰民，空调外机噪音扰民。	阜新市海州区	清真涛子饭店和臻乡27号火锅店均存在油烟污染问题，老北京羊蝎子火锅店正在装修尚未营业。	部分属实	海州区职能部门已对清真涛子饭店和臻乡27号火锅店下达责令整改通知书，督促其安装油烟净化设备，目前已全部安装到位。海州区职能部门已委托第三方检测机构对两家饭店空调外机进行检测，噪音均在国家标准范围内，不存在扰民问题。属地街道与老北京羊蝎子火锅店负责人取得联系，告知其进行相关设备安装和检测合格后方可营业，确保油烟噪声	无	整改完毕后，经河北街道西颐园社区工作人员对“清真涛子饭店”、“臻香27号火锅店”周边居民进行走访，现场询问周边居民对两家饭店整改后的意见和建议。群众回复情况为满意。
2	X2LN202104260015	海州区和平路长安小区附近的锡纸烧烤店，露天烧烤，油烟扰民。	阜新市海州区	锡纸烧烤店位于和平路长安小区附近工业街72-108号。经核实，发现锡纸烧烤店在门前人行道上放置烧烤炉和烧水锅炉，产生的油烟影响周边居民。	属实	海州区责成和平街道、区市场局、区环保局、区综合执法局落实此项工作，2021年4月27日上午，四部门进行联合执法，区市场局对其营业执照和辽宁省小餐饮经营许可证进行了检查，商家均予以提供。同时，区综合执法局对其违规站道行为进行处置，责令该商户在规定期限内拆除室外烧烤炉和烧水锅炉。2021年4月27日晚，和平街道工作人员到现场进行复检，发现该商户已将室	无	经调查，举报情况属实，目前已办结。根据相关规定依法对其进行处置，现已整改完成。群众回复情况为满意。

3	X2LN202104280009	海州区西市场附近的饭店、烧烤、歌厅，噪音和异味扰民。	阜新市海州区	共排查32家餐饮进行了油烟净化机安装情况检查；对1家电竞馆和6家歌厅进行了噪声检测。经检查发现，32家餐饮中有8家未安装油烟净化器。区生态环境分局针对西市场附近6家歌厅和1家烤肉分别进行了噪音指标检测，检测	基本属实	海州区政府现场对8家下达了责令整改通知书，截止5月10日，8家餐饮已全部安装油烟净化器，检测结果合格。	无	院东社区对西市场周边小区：院东小区、阳光小区居民进行了回访。群众回复满意。
4	X2LN202104280008	海州区站前街道迎宾小区（潘飞楼）3号楼-4号楼外侧新希望英语培训班，噪音扰民；小区3号楼101、102利用住宅开看护班和补课班，噪音扰民；小区3号楼-4号楼外侧手擀面家常菜，油烟和噪音扰民。	阜新市海州区	海州区欣怡儿童看护中心、新希望英语培训班，存在噪音扰民行为；海州区手擀面家常菜馆虽然有油烟处理装置，但年久失修，一定程度上存在油烟和噪音扰民行为。	基本属实	2021年4月30日上午，我区责成相关职能部门和属地街道进行处理。职能部门已告知欣怡儿童看护中心和新希望英语培训班噪音扰民，责令在规定时间营业，加强自身管理，避免噪音扰民。手擀面家常菜馆油烟处理装置年久失修，我区职能部门责令进行维修整改，同时已安装环保设备和油烟净化器，检测结果合格。	无	整改完毕后，站前街道建工社区工作人员对新希望英语培训班、欣怡儿童看护中心、手擀面家常菜馆周边居民进行走访，现场询问周边居民对培训班、看护中心、菜馆整改后的意见和建议。群众回复情况满意。
5	X2LN202104290095	海州区工业街天宇花园东门烧烤店无油烟净化设施，露天烧烤，油烟扰民。	阜新市海州区	投诉问题反映地段位于海州区和平街道辖区天宇花园东门外，涉及刘炭长烤肉、TT海鲜烧烤、新一罗炭火烤肉、大亮烧烤、锡纸烧烤共五家烧烤店，在经营过程中产生油烟。	属实	经调查发现，上述五家烧烤店均有营业执照和辽宁省小餐饮经营许可证。新一罗炭火烤肉、大亮烧烤两家油烟净化器检测合格;锡纸烧烤店已将店外环保炉具移至室内，排烟管道已安装完毕，油烟排放检测合格;刘炭长烤肉、TT海鲜烧烤等两家店铺净化器不合格。海州区已现场责成刘炭长烤肉、TT海鲜烧烤两家经营者即刻对原有净化器进行整改更换。目前已更换完毕，检测结果合格	无	经调查，举报情况属实，目前已办结。根据相关规定依法对其进行处置，现已整改完成。群众回复情况为满意。

6	D2LN202105010050	海州区院东小区7号楼东侧新农村家常菜，后厨排放废水，导致7号楼附近的下水井长期堵塞，返污水现象严重，夏季臭味扰民。	阜新市海州区	5月2日接到交办事项后，海州区住建局、环保局和西山街道到现场排查，发现院东小区1号楼和7号楼周边两处下水井因为生活废水排放导致下水井堵塞，气味扰民。	属实	5月2日下午，住建局责成民祥物业有限公司对小区内返水的1号楼、7号楼下水井进行了疏通，并对返水的塌陷位置进行了填埋沙土工作，同时，街道主管领导召集周边饭店负责人，督促其做好垃圾分类处理，禁止再向下水道排放固体废物。截止5月2日晚，下水井	无	院东社区对7号楼居民进行案件回访。群众回复情况为满意。
7	D2LN202105050083	海州区和平街道107住宅小区11号和12号楼之间有一个小区生活垃圾点，目前被堆放了很多建筑垃圾，异味扰民。	阜新市海州区	接到交办事项后经我区相关部门排查，发现和平街道107住宅小区11号和12号楼之间确有两堆建筑垃圾。	属实	和平街道及社区寻找有主建筑垃圾堆放者，与装修房主取得了联系，当日下午，该房主已将建筑垃圾清理完毕。另一处无主垃圾，责成区住建局环卫部门派遣清运车辆到达现场，由街道社区组织人员进行集中清理装运。截至5月7日16时，两堆建筑垃圾均已清理完毕。	无	经调查，举报情况属实，目前已办结。根据相关规定依法对其进行处置，现已整改完成。群众回复情况为满意。

以上群众举报问题查处情况向社会公示，公示期内如有异议，请以信函或者电话形式署联系方式，向省或阜新市、或海州区生态环保督察整改工作机构反馈。邮寄的以寄出邮戳为准，直接送达的以送达日期为准

公示时间：2021年10月9日至2021年10月18日（公示期10日）

受理部门：阜新市生态环境保护督察整改工作机构

联系电话：0418-6325109

邮寄地址：阜新市细河区中华路33号